



SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA

SENIAT repotencia sus sistemas con tecnología de Sun Microsystems

• Perfil de la organización:

El SENIAT es un ente autónomo sin personalidad jurídica, adscrito al Ministerio de Finanzas y al cual le corresponde la aplicación de la legislación aduanera y tributaria fijada por el Ejecutivo Nacional. Su misión es recaudar con niveles óptimos los tributos nacionales, a través de un sistema integral de administración tributaria moderno, eficiente, equitativo y confiable, bajo los principios de legalidad y respeto al contribuyente.

• Problema:

Plataformas aisladas e incompatibles. Carencia de desarrollos electrónicos que permitieran ejecutar eficientemente la recaudación nacional.

Plataforma Uni-true 64, servidores Compaq DC20, Alpha 8400. ML 370 y RA 8000 como arreglo de storage.

• Solución:

Automatizar y centralizar la información. Instalar una plataforma, cuyos resultados permitieran la integración y compatibilidad de los datos.

Arquitectura en cluster de servidores Sun V8-80 y V4-80, de 8 a 16 procesadores cada uno, 64 Giga de Ram en adelante, Net Back Up con 8 Terabits.

Resultados:

Mejoras significativas en el proceso de la recaudación tributaria, lo que se traduce en menos retrabajo, ahorro de costos y tiempos, real disponibilidad de la información.

La solución integra herramientas de gestión administrativa, financiera y logística con base en la tecnología de base de datos Oracle9i corriendo sobre una arquitectura de servidores Sun Cluster. Los beneficios de la modernización tecnológica permitió a la institución incrementar de 8 mil a 102.759 las declaraciones en línea de los contribuyentes.

Con el respaldo de Sun Microsystems, el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) realizó una importante inversión de 2 millones de dólares para modernizar su plataforma tecnológica con el propósito de reducir sus costos operacionales y atender mejor las necesidades de sus usuarios.

Con este objetivo, el Seniat le da un nuevo aire a todo su proceso administrativo, financiero y logístico al migrar sus antiguos sistemas Compaq/HP DS20, Alpha 8400, ML 370 bajo sistema operativo TRU64, a una renovada plataforma de infraestructura basada en los servidores Sun FIRE Cluster corriendo el sistema operativo Solaris y el motor de base de datos Oracle9i.

Como socios tecnológicos, la alianza entre SENIAT y Sun, permitió a la institución tributaria renovar buena parte de sus sistemas al integrar y garantizar la compatibilidad de la data crítica en todas sus instancias, mejorar y garantizar la operatividad de todo el proceso de recaudación tributaria en Venezuela incorporando nuevos servicios en beneficio de los contribuyentes.

Nelly Mendoza, Gerente General de Informática, destacó que la implementación de mejoras en la plataforma tecnológica del Seniat hizo posible un incremento significativo en la gestión recaudadora del organismo. "Solo el 31 de marzo de 2005, último día para hacer las declaraciones de impuestos por parte de los contribuyentes, registramos 18.819 declaraciones vía Internet de un total de 102.759 reportadas este año y que contrastan con las poco más de 8 mil que logramos el año pasado".



Además, comenta que con esta implantación de los sistemas de Sun Microsystems, se ha logrado consolidar la data que residía en los sistemas heterogéneos, fortaleciendo el parque tecnológico del SENIAT con la misión de bajar los costos operacionales.

Desde el año 2003 el organismo viene trabajando en la implementación de una solución integrada sobre Sun Java Enterprise System y el sistema operativo Solaris.

“La orientación inicial era trabajar bajo Java porque nos permitía funcionar de manera centralizada con una base de datos relacional en una plataforma Oracle 9i, con considerables ventajas de integración, compatibilidad y escalabilidad”, sostiene Nancy Rondón, Gerente de Planificación y Tecnología. Este cambio tecnológico contribuyó al nacimiento de lo que hoy es la plataforma E-SENIAT, que está en producción desde el 2002 prestando los servicios de declaraciones del impuesto sobre la renta en línea para personas

“La tecnología de Sun facilitó la consolidación de sistemas heterogéneos, fortaleciendo el parque tecnológico del Seniat”

naturales. Para esto, el organismo dispone del apoyo interno de 40 desarrolladores Java y todo un *know how* hecho en casa.

Esta herramienta ha sido un éxito. Prueba de ello es la demanda de usuarios que ha tenido E-Seniat frente a los servicios del portal que impulsó al cambio en la arquitectura de hardware.

“La red de telecomunicaciones está expandida en todo el país y la estamos mejorando en términos de servicios y tiempos de respuesta en pro del contribuyente”, enfatiza Rondón.

La plataforma de sistemas del organismo recaudador integra las herramientas de gestión



Nelly Mendoza, Gerente General de Informática, destacó que la implementación de mejoras en la plataforma tecnológica del SENIAT hizo posible un incremento significativo en la gestión recaudadora del organismo

administrativa, financiera y logística con base en la tecnología de base de datos Oracle9i versión 4, corriendo sobre servidores Sun. Los desarrollos más importantes involucran una integración en clúster de servidores Sun V880 y sistemas Sun V480, de 8 a 16 procesadores cada uno, 64 Giga de RAM y Net Back Up de 8 Terabytes.

Sin descanso

Paralelo a este desarrollo, el SENIAT trabaja en un Switch Bancario, provisto por Infous. Se trata de un software que explota las capacidades de Sun Solaris para brindar apoyo transparente y en línea a las gestiones de recaudación que realizan las instituciones bancarias.

Con la nueva plataforma Sun Solaris, el proceso de recaudación seguirá mejorando en varios planos. En primer lugar, se podrá tener la declaración del Impuesto Sobre La Renta de personas naturales en la misma plataforma y centralizar la data de aquellos funcionarios públicos que tengan capacidad de declaración. Esto implica cero transcripción,

menos volumen de trabajo para la banca y sus registros en la base de datos del SENIAT.

El SENIAT espera con esta plataforma ser la institución gubernamental mejor capacitada para la provisión de servicios en línea.

Para lograr esto, están trabajando en nuevos proyectos cada día; "estamos desarrollando procesos para manejar certificados electrónicos (PKI), con la asesoría del Ministerio de Ciencia y Tecnología, RCA y Baltimore. Como parte del proyecto tenemos contemplada la incorporación de la tecnología Sun Solaris".

Rondón agregó que al momento de escoger una solución tecnológica para un organismo como el SENIAT, es fundamental que sea confiable y probada. “Debe tener un atractivo retorno de inversión, la capacidad y flexibilidad de encajar con la arquitectura de sistemas, es decir, una tecnología integrable, abierta y fácil de manejar”. Una de las principales razones por la que optamos por la tecnología Sun fue su escalabilidad y la relación precio-calidad.