

Universidad Cooperativa de Colombia comprometida con la calidad del servicio.

¿ Qué le ofrece Sun con Secure Global Desktop?

- Sus costos de operación bajan, por que ya no tiene que montar ningún software para cada uno de sus usuarios.
- Puede modificar sus aplicativos desde un solo punto.
- Puede actualizar a toda su comunidad, sin necesidad de instalar nada en las máquinas clientes.
- Sus bases de datos siempre estarán actualizadas y centralizadas.
- Sus aplicativos siempre estarán seguros y confiables gracias a la robustez de los servidores SUN sobre los que siempre estarán corriendo.
- Puede modificar la información de todo un país desde un solo punto.
- Nunca más estará atado a un solo sistema operativo, cualquier dispositivo con Java Browser le permitirá acceder de manera efectiva y segura a sus aplicaciones.

Pensando siempre en el bienestar de sus estudiantes y personal administrativo, la Universidad Cooperativa de Colombia adquiere una nueva plataforma tecnológica de Sun Microsystems con el fin de lograr Procesos de información eficientes y flexibles con amplia reducción de costos.

Para la Universidad Cooperativa de Colombia, una institución de Educación Superior que cuenta con más de 35.000 estudiantes en 22 ciudades del país, estar a la vanguardia de la tecnología no es cuestión de voluntad. Lograr la satisfacción de funcionarios, docentes y estudiantes se convierte en una prioridad para su fortalecimiento y continuo crecimiento como ente educativo.

En el 2003 uno de sus principales desafíos era encontrar una solución eficiente, segura, flexible y de bajo costo que le permitiera centralizar sus bases de datos y lograr la unificación del sistema para obtener acceso a la información vía web desde cualquier punto en el territorio nacional.

Contaban para este momento, con un ambiente Cliente/Servidor sobre una plataforma operativa diferente a Sun, que les resultaba ineficiente, ya que a nivel nacional no lograban unificar toda la información académica y administrativa. Esta ineficiencia se traducía en tiempo perdido, y en altos costos operativos, porque la información no estaba disponible en el momento que se necesitaba. El sistema requería recursos exigentes y grandes costos por licencias de software, mantenimiento y actualizaciones para cada máquina.

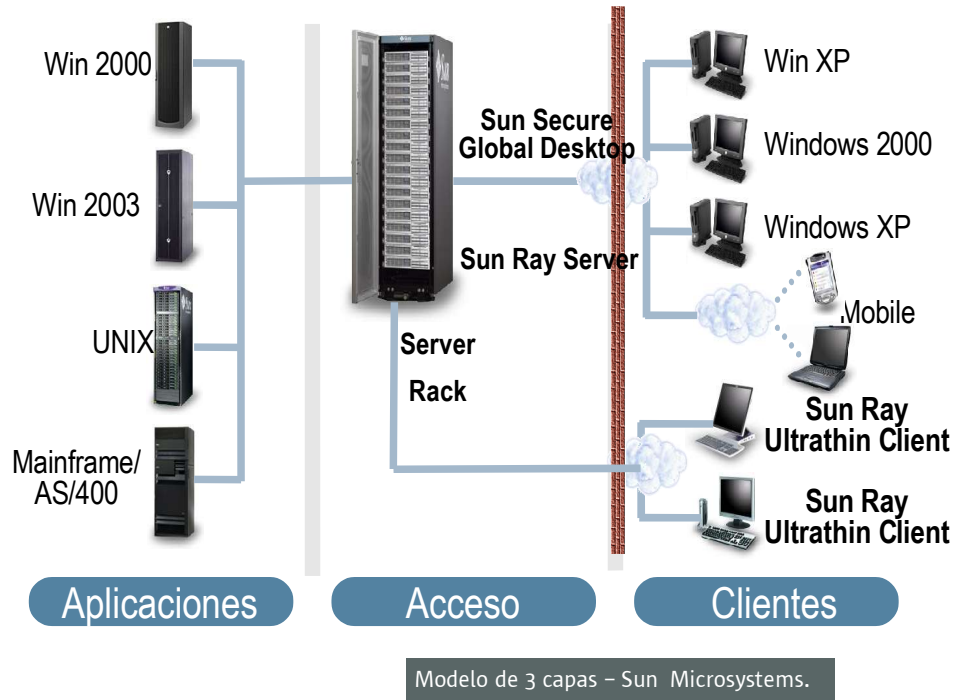
Así las cosas, la plataforma tecnológica necesitaba un sistema confiable, abierto y robusto que no le implicara nuevos costos y le permitiera aprovechar los recursos existentes (ancho de banda y aplicaciones).

Como logra la Universidad mejorar su situación?

La Universidad Cooperativa de Colombia adquiere una solución Sun Secure Global Desktop sobre servidores Sun para datos y aplicativos. Gracias a esto, 400 usuarios a nivel nacional pueden acceder desde diferentes puntos del país a una información unificada, segura y actualizada desde sus mismas estaciones de trabajo con cualquier sistema operativo y accediendo a la información centralizada a través del Java Browser de su estación.

¿Qué beneficios obtuvo la Universidad Cooperativa ?

1. Reducción de costos: Ya no hay necesidad de instalar ningún Software en cada una de sus estaciones de trabajo para acceder a la información, ni enviar a una persona a que acceda de manera directa a cada uno de las máquinas cliente.
2. Procesos más ágiles, porque estos se estandarizan. Se conservan los registros académicos unificados, lo que habilita el soporte y la gestión de control de la información a la Dirección Nacional de la Universidad.
3. Aprovechamiento de recursos existentes, porque con las mismas estaciones de trabajo y ancho de banda lograron mejorar los tiempos de respuesta de sus estudiantes y planta administrativa.
4. Tiempo y acceso: Solo ingresando a su Java Browser (desde cualquier máquina) con su usuario y clave de acceso ya pueden acceder a las aplicaciones. En caso que un usuario tenga problemas con su máquina cliente puede pasar a cualquier otra sin necesidad de hacer ninguna configuración y continuar trabajando sin problema, incluso desde su casa.
5. Reducción en los procesos administrativos y disponibilidad de la información en el ámbito nacional: Ahora solo hacen el cambio en el Servidor SUN donde tienen las aplicaciones y a partir de ese momento todos los clientes comienzan a utilizar la nueva versión sin siquiera darse cuenta de la actualización.
6. Información actualizada y mayor capacidad de maniobrabilidad para los estudiantes: Al cambiar la información en el servidor, inmediatamente puede ser accesada por cualquier usuario desde las máquinas clientes. Esto permite que los usuarios puedan generar reportes al día, que los estudiantes puedan ver sus notas a tiempo y contactar a sus profesores en el momento indicado sin que luego sea tarde para modificar sus matriculas y/o notas.
7. Creación y definición de políticas que garanticen que los productos escogidos están a la vanguardia de la tecnología y cumpliendo las necesidades del usuario.
8. Están en capacidad de transformarse para fortalecer en negocio.



Gestión al día y segura

De igual forma SUN Secure Global Desktop permite que la información esté disponible, de manera segura, vía web, para todos los usuarios sin mayores requerimientos en el ancho de banda. Se ha probado con enlaces con ancho de banda de 33.6 KBps de acceso conmutado.

“El apoyo logrado con la herramienta refleja que hoy en día se elaboran plataformas pensando en el usuario final y las necesidades del Cliente, para atender con rapidez los cambios de entorno. En nuestro caso, las unidades o dependencias Académicas y Administrativas, querían una plataforma WEB via WAN para apoyar los procesos que involucran estas dependencias, lo que finalmente permitiría atender ágilmente al estudiante de la institución.”

Fabián Alberto Ramírez

Director Nacional de Sistemas de información. Universidad Cooperativa.

Sun Technology

La Universidad Cooperativa adquirió equipos de Entry Level. 3 Sun Fire V210 con 4 Gigas y 2 discos de 36 Gigas.

Sun Microsystems de Colombia S.A.
Avenida 82 No, 10-50 piso 8
Bogotá, Colombia
Teléfono: 6286330 Fax: 6288542
www.sun.com.co