



HISTORIA DE EXITO TEC DE MONTERREY

Suma voluntades con Sun Microsystems para una educación sin límite de tiempo y espacio

CARACTERISTICAS GENERALES

Cliente

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y el programa de Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).

Sector

Educación

Servicios de soporte:

Servidor Enterprise 10000

Productos/ Aplicaciones:

Star Office y software de apoyo al sector educación

Beneficios

El servidor Enterprise 10000 permite consolidar y robustecer los servicios llevados a cabo por los CCA.

Antecedentes

Uno de los principales retos a los que se enfrenta el país es el de cubrir los rezagos educativos existentes, además de impulsar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación entre sus habitantes. Por ello, Sun Microsystems se suma de nueva cuenta a los esfuerzos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en el desarrollo de una Red Educativa para el Desarrollo Social Sostenible accesible en más de 1,000 Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) y en todos aquellos centros educativos con conexión a internet de Latinoamérica.

El ITESM se ha distinguido por estar a la vanguardia en tecnologías de enseñanza con la visión de romper las barreras de tiempo-espacio de la escuela tradicional, y de esta manera generar nuevas oportunidades por medio de programas de educación en línea.

Gracias al desarrollo de estos programas y a su gran compromiso social, el ITESM decidió promover espacios de formación a distancia con el objetivo de proveer educación de calidad a los habitantes de zonas geográficamente aisladas o carentes de los servicios educativos tradicionales. En febrero de 2001 fue inaugurado el primer CCA en la localidad de Dr. Arroyo, al sur del estado de Nuevo León. Posteriormente, en abril del mismo año iniciaron actividades 30 centros más, y hoy en día existe un total de 1,048 centros ubicados en México y Estados Unidos.

Paralelo al surgimiento de los CCA, el ITESM desarrolló un espacio virtual de aprendizaje con contenido educativo para el desarrollo de capital humano y social.

REDES y los Centros Comunitarios de Aprendizaje

REDES es un proyecto que ofrece espacios virtuales de aprendizaje y acceso a la información a través de la tecnología informática mediante un portal educativo en Internet: <http://www.cca.org.mx> <<http://www.cca.org.mx/>> .

El portal cuenta actualmente con más de 1,500 horas de educación en línea gratuita y con la posibilidad de acceder a educación formal: media superior, superior y de grado así como a educación continua para agentes de cambio: profesores, funcionarios públicos, pequeños emprendedores, organizaciones civiles, promotores de la salud, comunicadores, familias y para la población latina que vive en los Estados Unidos. Adicionalmente, los espacios virtuales se enriquecen con información relacionada, sitios de interés y espacios de interacción que pretenden sentar las bases para el surgimiento de comunidades de aprendizaje.



Es así que a través de REDES ITESM, se abren canales de comunicación, canales para ser escuchados, para transmitir ideas y emociones. Se tiene acceso a información de salud, de mercados, a los informes y cifras oficiales y a oportunidades para participar en el proceso de desarrollo. REDES, en suma, pretende ofrecer alternativas para el desarrollo sustentable de las comunidades y contribuir a transformar el círculo vicioso de la pobreza en un círculo virtuoso de oportunidades de educación y desarrollo.

Cobertura

Actualmente los programas educativos de REDES se acceden desde 1,048 locaciones que componen la red de Centros Comunitarios de Aprendizaje, de los cuales, 942 centros se ubican en México y 106 en los Estados Unidos; éstos últimos han sido habilitados para atender las necesidades de desarrollo de la comunidad hispana y para favorecer su integración en la sociedad norteamericana.

La tasa promedio de crecimiento de la red de CCA que brinda servicio a la población es de 60%, anual. Cabe señalar que los programas de REDES pueden además accederse desde cualquier locación equipada con computadoras y conexión a Internet.

“La suma de esfuerzos entre Sun Microsystems y el ITESM ha hecho posible construir una red educativa al servicio de la población hispana que día a día se incrementa para ofrecer alternativas de formación y de inclusión social a toda la población”.

– **Dra. Laura Ruiz**
Directora de la División de Desarrollo Social del ITESM



Estados Unidos	
Arizona	5
Florida	3
Georgia	2
New Jersey	20
New York	68
North Carolina	20
Texas	1

México	
Aguascalientes	3
Baja California N.	15
Baja California S.	2
Campeche	20
Chiapas	68
Chihuahua	20
Coahuila	1
Colima	2
Durango	13
Estado de México	39
Guanajuato	33
Guerrero	48
Hidalgo	33
Jalisco	20
Michoacán	35
Morelos	6
Nayarit	9
Nuevo León	111
Oaxaca	93
Puebla	78
Querétaro	48
Quintana Roo	10
San Luis Potosí	38
Sinaloa	11
Sonora	7
Tamaulipas	17
Tlaxcala	22
Veracruz	99
Yucatán	16

Participación de Usuario

A través de la red de Centros Comunitarios de Aprendizaje se ha dado atención a aproximadamente 70,000 usuarios que hacen uso de los servicios de comunicación, información y educación que en éstos se brinda.

Adicionalmente a los usuarios atendidos en los CCA, les ha otorgado el acceso a REDES desde otras locaciones con conectividad, como son los Centros Comunitarios Digitales (CCD) del sistema e-México.

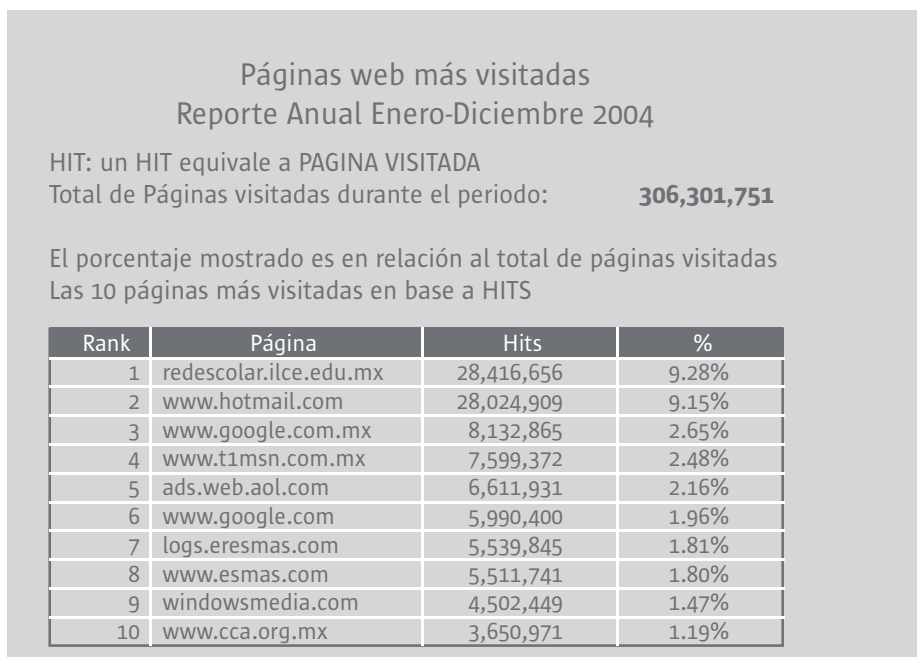
En el reporte de visitas anuales a los CCD, el portal de la Red Educativa del ITESM es el segundo sitio con contenido académico que más se accede por los usuarios, con 3,650,971 accesos, solamente detrás del sitio principal utilizado por la Secretaría de Educación.

Infraestructura

tecnológica / Saboreando el éxito

Ofrecer estos espacios no sólo de formación, sino de acceso a la información, no ha sido tarea fácil, pues ha sido necesario contar con nuevos lenguajes y medios de tecnología informática. Por ello, y siguiendo con su compromiso de apoyar al sector educativo del país, Sun Microsystems decidió unirse a este proyecto al ofrecer la infraestructura tecnológica necesaria para su óptimo funcionamiento. El acuerdo fue impulsado por Kim Jones, vicepresidenta global de educación e investigación de Sun Microsystems, el entonces director general de Sun Microsystems México, Jaime Vallés, y el Dr. Rafael Rangel Sostmann, rector del sistema ITESM.

Sun Microsystems llevó a cabo su primera participación en el proyecto hace dos años con la donación de un servidor Enterprise 450, capaz de brindar soporte a la plataforma tecnológica WebTec (plataforma educativa diseñada para los cursos de la institución). Este servidor hizo frente a las necesidades de ese momento, pero dado el crecimiento de los CCA,



Fuente: Coordinación General del Sistema Nacional e-México, 2005

Sun Microsystems donó ahora un servidor Enterprise 10000, el cual tiene la capacidad de crecer hasta 60 servidores, lo que permite afrontar y superar la infraestructura tecnológica que los CCA requieren para que la retroalimentación y el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos sea posible.

Actualmente, el servidor Enterprise 10000 brinda soporte a la plataforma tecnológica WebTec, la cual distribuye conocimiento a todos los usuarios.

Sun contribuyendo a la educación

Sun Microsystems no sólo ha contribuido con infraestructura sino con el desarrollo de cursos entre los que destaca uno para acercar a los usuarios a Star Office, suite de productividad de código abierto que incluye procesador de texto, hoja de cálculo y creador de presentaciones, entre otras funcionalidades. Por otro lado, Sun Microsystems puso a disposición de la red de aprendizaje el "Sun Academic Initiative", portal donde se ofrecen gratuitamente los productos de la compañía de mayor utilidad para el programa.

Los planes de extensión de la Red son: llegar a más de 3000 centros al final del 2005 y contar con más de 5000 horas de educación gratuita en línea.

“La participación de Sun Microsystems con el ITESM está fuertemente respaldada por el aprecio y reconocimiento a la calidad de sus productos y soluciones, así como el compromiso de sus ejecutivos”.

– **Dra. Laura Ruiz**
Directora de la División de Desarrollo Social del ITESM

Para mayor información:

Marta Pizzuto

Gerente de Relaciones Públicas y Publicidad
Mercadotecnia - Sun Microsystems de México
52.58.61.70

Sun Microsystems S.A. de C.V. Prolongación Reforma No. 600-210 Col. Peña Blanca Santa Fé México D.F. 01210 **Tel.** 52.58.61.00 **Fax.** 52.58.61.99

Acerca de Sun Microsystems, Inc.

Desde su concepción en 1982, una visión singular - "The Network is the Computer", La Red es la Computadora.- ha impulsado a Sun Microsystems, Inc. (Nasdaq: SUNW) a su posición líder en la industria en la provisión de hardware, software y servicios que hacen funcionar a la red. Sun puede ser encontrado en más de 100 países y en la World Wide Web en <http://www.sun.com>

CASO DE EXITO MEX102-05

Sun, el logotipo de Sun, Sun Microsystems, Solaris, Java, Jiro, "The Network is the Computer" son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. y los demás países. Todas las marcas registradas SPARC se utilizan mediante licencia otorgada y son marcas comerciales o registradas de SPARC Internacional, Inc. en los Estados Unidos y demás países. Los productos que lleven la marca registrada SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

