

Martina Di Trento reemplaza a HP por SUN y mejora sensiblemente sus resultados de negocios.



Martina Di Trento, reconocida por su calidad como una de las marcas más prestigiosas del mercado de indumentaria, es una empresa de capitales nacionales con una facturación estimada para el corriente año en 65 millones de pesos, y se destaca por la cobertura nacional que despliegan sus 30 mil revendedoras bajo el modelo de venta directa en todo el país.

Ha experimentado un rápido crecimiento sustentado por una impecable coordinación entre producción propia y de terceros, la compra de artículos que completan su catálogo, y la recepción de órdenes que provienen de las miles de revendedoras que forman parte de su canal de ventas con amplia dispersión geográfica.

*“Comercializamos por catálogo entre 300 y 400 mil unidades por mes, cantidad requerida por órdenes de compra que llegan mayoritariamente desde Argentina y en menor medida desde Uruguay, Paraguay y Bolivia.” comentó **Roberto Brigante**.*

“Nuestra empresa produce seis catálogos anuales, lo que equivale a doce entregas de productos. Todos los meses se levantan notas de pedido en nuestra cadena comercial. Esto requiere agilidad y precisión, debido a que en el término de diez o doce días hay que procesar casi 50 mil facturas. Esta operación debe ser realizada en un tiempo determinado y a su vez hay que tener en cuenta que tenemos alrededor de 1300 items”.

– Roberto Brigante - Gerente de Administración y Finanzas de Martina Di Trento

En una compañía con el modelo de negocios de Martina Di Trento la tarea de logística es crítica, y requiere una ejecución rápida y puntual. Si los sistemas no se adecuan a la rapidez y precisión necesarias representan un serio problema para la operación. Este problema era el que tenía la empresa cuando contaba con un equipo HP9000 dedicado a esto y con él serios inconvenientes en cuanto a paradas y a falta de rapidez para el procesamiento en tiempo y forma.

Sun Argentina tomó contacto con la empresa y luego del análisis pertinente, entregó un equipo para su evaluación. Aun cuando era más chico que el que anteriormente utilizaba la compañía, las evaluaciones arrojaron que con la nueva tecnología se solucionaban los problemas de performance que impactaban en las operaciones diarias.



Parados: Alejandro Soler, Jefe Tecnológico de Martina Di Trento; Analía Fondado, Gerente de Cuentas de TAO IT y Roberto Brigante, Gerente de Administración y Finanzas de Martina Di Trento. Sentados: Patricia Cano, Gerente de Org. y Métodos de Martina Di Trento; Alejandro Gelormini Gerente Sistemas, Martina Di Trento y Osvaldo Briscioli Gerente de Cuentas de Sun Microsystems.

“Teníamos una performance de 2300 unidades por hora luego de un cambio que hizo Oracle en su motor. Entonces nos dimos cuenta de que necesitábamos más potencia. Comenzamos a buscar en HP, y comprobamos que ellos estaban buscando otro camino, dejaban lo que era RISC y pasaban a Itanium. Nosotros pensamos que esa tecnología era muy nueva en el mundo como para arriesgarnos a cambiar tanto. En ese momento aparece Sun que sigue con la tecnología con la que estábamos tranquilos y muy conformes.” aporta **Alejandro Gelomini** - Jefe de Sistemas de la empresa-

El problema fundamental era la baja performance en la preparación de pedidos, ya que el departamento de despachos debía superar las tres mil unidades horarias. Luego del cambio, hoy están cerca de las 4 mil.

El proceso de despacho es similar a una línea de montaje, donde se van levantando los pedidos y marcando las mercaderías, después se colocan en una línea de embalaje y se controla si están todas las unidades que se pidieron. Es un sistema que tiene muchos controles cruzados. Y al producirse demoras en un proceso, se paraban todos los demás. Esto derivaba en la necesidad de hacer horas extras o de trabajar los fines de semana. Con el nuevo equipamiento de Sun estos inconvenientes desaparecieron.

El equipo Sun V440 con un Storedge 3310 corre actualmente el motor Oracle y las aplicaciones de desarrollo propio de la compañía, y está aún a menos del 50 por ciento de su capacidad.

Roberto Brigante señala además que “el impacto en el negocio se vió claramente al lograr una mayor celeridad en nuestro sistema de despacho. La rapidez en tener lo que se encargó en la forma mas rápida posible en la casa del cliente lo consideramos una prioridad. Esta solución implementada con Sun nos permitió acelerar éstos tiempos por sólo U\$S 70 mil”.

“Otro de los factores diferenciales a la hora de migrar hacia la solución de Sun fue el nivel de servicio. Nosotros no conseguíamos que HP nos diera el mismo servicio que nos dió Sun de la mano de Tao IT. A raíz de nuestro acercamiento a Sun por la adquisición de este producto y los servicios asociados surgieron otros productos que tenemos previstos para una pronta adquisición” concluye **Brigante**.

Martina Di Trento está evaluando reemplazar por clientes delgados las PCs de su sección operativa. Además, al ser una empresa con una problemática logística de grandes dimensiones, está en estudio el comenzar a trabajar con tecnología RFID.



Roberto Brigante, Gerente de Administración y Finanzas de Martina Di Trento.

Sun Microsystems de Argentina Av. Eduardo Madero 900, Piso 20. Torre Catalinas Plaza, C1106ACV Buenos Aires, Argentina
Teléfono: 54.11 4317.5600 Fax: 54.11 4317.5619 e-mail: info@sun.com.ar www.sun.com.ar


The Network is the Computer™